

Düsseldorf

# Barrierefrei unterwegs



Stand: März 2026

# Willkommen bei der Rheinbahn

In diesem Falblatt finden Sie Informationen zum barrierefreien Fahren mit der Rheinbahn.





Wir möchten, dass alle Menschen sicher und einfach fahren können – auch mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen.

Dafür bauen wir weiter Haltestellen barrierefrei aus.

Im Netzplan auf der Rückseite finden Sie alle barrierefreien Haltestellen in Düsseldorf.

Sie erkennen die barrierefreien Haltestellen am Rollstuhl-Symbol.

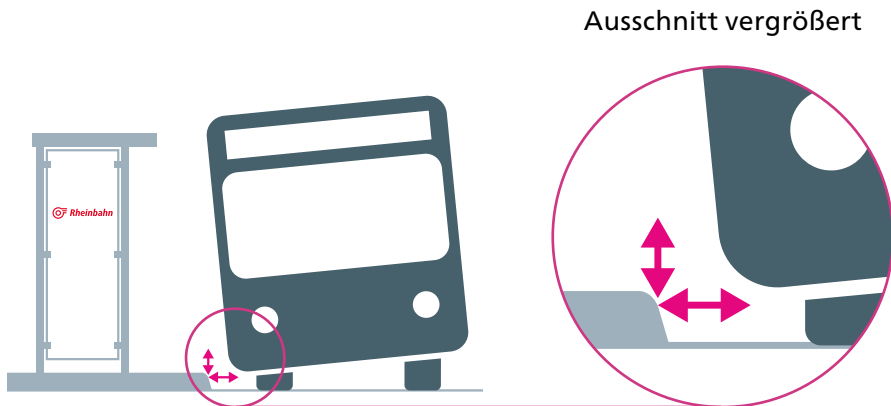
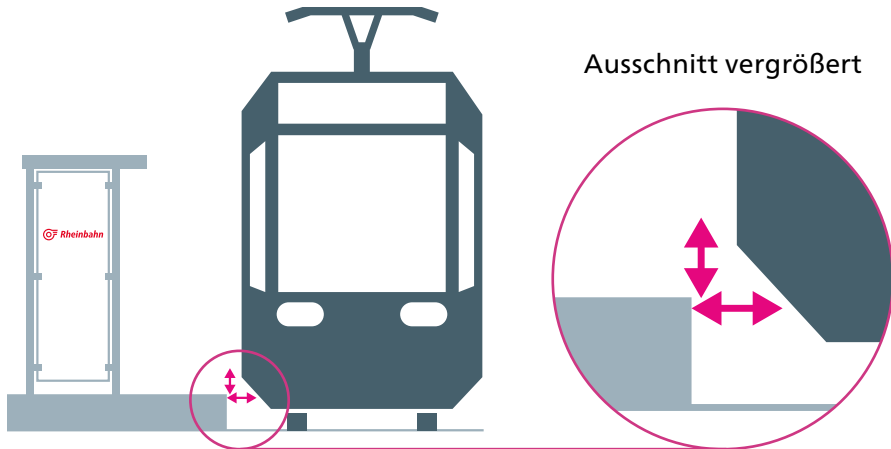
Einige Haltestellen sind teilweise barrierefrei. Diese finden Sie in der Tabelle.

-  Stadtbahn/Hochflur
-  Stadtbahn/Niederflur
-  Straßenbahn/Niederflur
-  Bus
- \* Teilweise barrierefrei



Sicheres Ein- und Aussteigen

# Abstände bei barrierefreien Haltestellen



Einstieg ist bis zu 8 cm hoch.



Spalt zwischen Steig und Bahn oder Bus ist bis zu 7 cm breit.



# Stadtbahn

In Düsseldorf fährt die Stadtbahn mal oben auf der Straße und mal unter der Erde. Dann heißt die Stadtbahn „U-Bahn“.

Es gibt zwei Arten von Stadtbahnen:

## Niederflurbahnen

Diese sind besonders niedrig. Sie können oft ohne Stufen ein- und aussteigen.

Niederflurbahnen sind im Netzplan türkis:

**U71** **U72** **U73** **U83**

## Hochflurbahnen

Beim Einsteigen gibt es manchmal Stufen.

Hochflurbahnen sind im Netzplan blau:

**U70** **U75** **U76** **U77**  
**U78** **U79**

Bald auch die Linien

**U80** **U81**

In Bahnhöfen unter der Erde können Sie immer ohne Stufen einsteigen.

Oben auf der Straße gibt es viele Haltestellen mit Bahnsteigen in gleicher Höhe.

## Türen in unseren Fahrzeugen

In unseren Bussen und Bahnen sind Lichtschranken in den Türen. Sie schließen von selbst und stoppen, wenn etwas dazwischen ist.



## Straßenbahn

Unsere Straßenbahnen sind Niederflurbahnen.

Sie sind besonders niedrig.

An vielen Haltestellen können Sie ohne Stufe ein- und aussteigen.

Straßenbahnlinien sind im Netzplan rot.

### Bitte beachten:

- An der ersten Tür ist der Einstieg barrierefrei.
- Drücken Sie auf den Knopf mit dem Rollstuhl, damit die Türen offen bleiben (siehe Bild unten).
- Stellplatz für Rollstuhl oder Kinderwagen gegenüber der Tür.

## Knopf zum Aussteigen

In unseren Bussen und Bahnen ist der Knopf mit dem Rollstuhl-Symbol in niedriger Höhe.

Drücken Sie den Knopf, wenn Sie aussteigen möchten.





## Bus

Unsere Busse sind Niederflerbusse.

Sie können sich absenken, damit Sie leichter einsteigen können.

Buslinien sind im Netzplan grau.

### Bitte beachten:

- An der zweiten Tür ist der Einstieg barrierefrei.
- Stellplatz für Rollstuhl oder Kinderwagen mit Aufprallschutz.
- Drücken Sie vor dem Aussteigen den Knopf mit dem Rollstuhl-Symbol. Dann senkt der Fahrer den Bus ab.
- Viele Busse haben Rampen für Rollstühle. Der Fahrer legt die Rampe an.

## Information in English

Information on accessible travel with Rheinbahn is available in English online via the QR code.



# Infos und Hilfe

[www.rheinbahn.de/barrierefrei](http://www.rheinbahn.de/barrierefrei)

## Mobilitätsbildung

- Infos zur Mitnahme von Elektromobil oder E-Scooter
- Infos zu E-Scooter-Schulungen

0211 5 82 01

[mobiltaetsbildung@rheinbahn.de](mailto:mobiltaetsbildung@rheinbahn.de)

## Schlaue Nummer

0800 6 50 40 30 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

## Fahrplaninfo

0800 3 50 40 30 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

## Rheinbahn Begleitservice

0211 5 82 34 56


## Städtischer Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

0211 8 99 54 26

## KundenCenter

- Öffnungszeiten auf [rheinbahn.de/kundencenter](http://rheinbahn.de/kundencenter)

 Düsseldorf Hauptbahnhof  
Immermannstraße 65 a

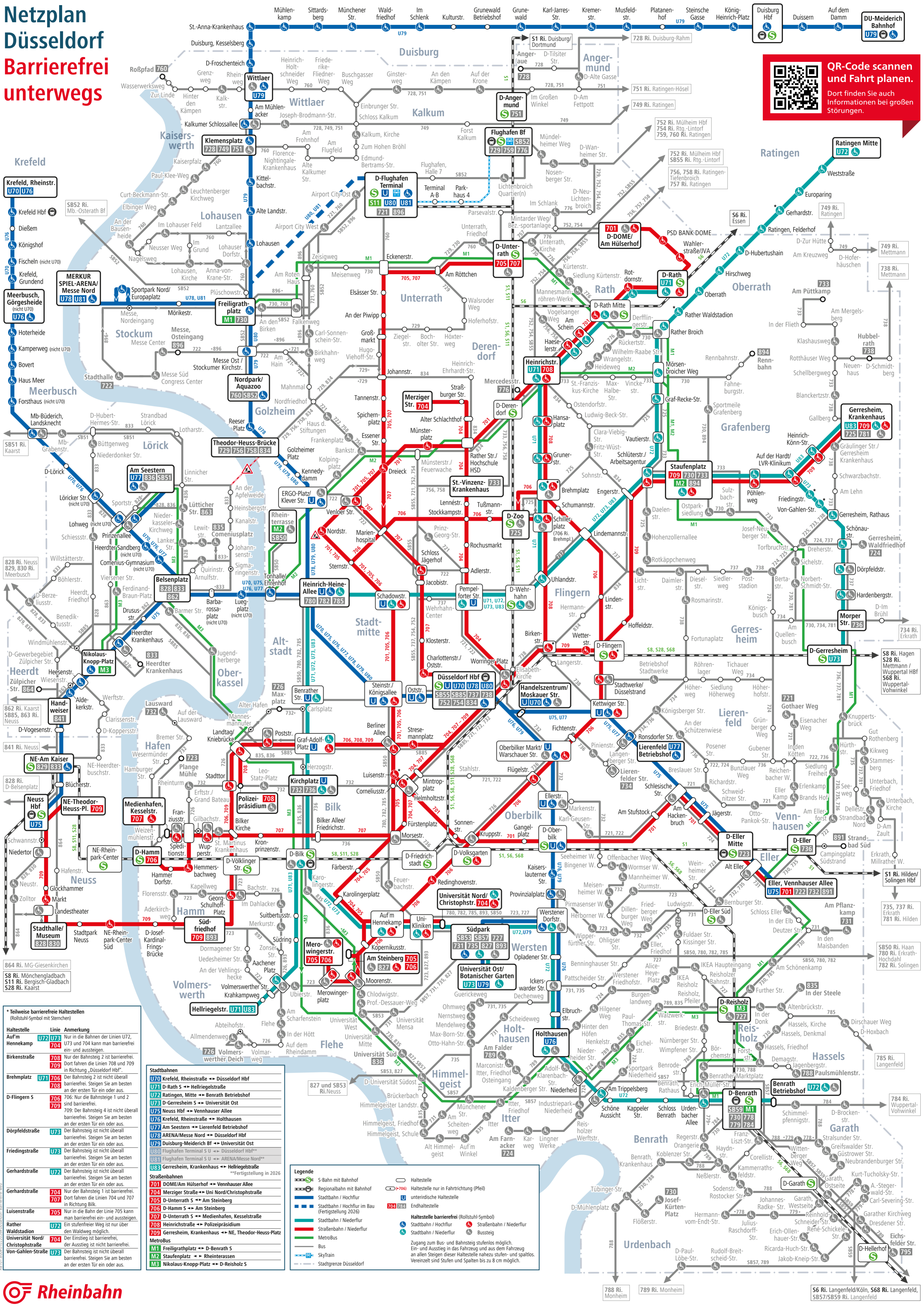
 Heinrich-Heine-Allee  
Heinrich-Heine-Allee 23

Herausgeber

Rheinbahn AG - Marketing, [rheinbahn.de](http://rheinbahn.de), [facebook.com/rheinbahn](https://facebook.com/rheinbahn)

# Netzplan Düsseldorf Barrierefrei unterwegs

**QR-Code scannen und Fahrt planen.**  
Dort finden Sie auch Informationen bei großen Störungen.



**\* Teilweise barrierefreie Haltestellen**  
(Rollstuhl-Symbol mit Sternchen)

Haltestelle	Linie	Anmerkung
Auf'm Hennekamp	U72 U73 704	Nur in die Bahnen der Linien U72, U73 und 704 kann man barrierefrei ein- und aussteigen.
Birkenstraße	708	Nur der Bahnsteig 2 ist barrierefrei. Dort fahren die Linien 708 und 709 in Richtung „Düsseldorf Hbf“.
Brehmplatz	U71 706 708	Der Bahnsteig 2 ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
D-Fingern S	706 709	706: Nur die Bahnsteige 1 und 2 sind barrierefrei. 709: Der Bahnsteig 4 ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
Dörpfeldstraße	U73	Der Bahnsteig ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
Friedingstraße	U73	Der Bahnsteig ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
Gerhardstraße	U72	Der Bahnsteig ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
Gerhardstraße	704 707	Nur der Bahnsteig 1 ist barrierefrei. Dort fahren die Linien 704 und 707 in Richtung „Düsseldorf Hbf“.
Luisenstraße	705	Nur in die Bahn der Linie 705 kann man barrierefrei ein- und aussteigen.
Rather Waldstadion	U72	Ein stufenfreier Weg ist nur über den Waldweg möglich.
Universität Nord/Christophstraße	704	Der Einstieg ist barrierefrei, der Ausstieg ist nicht barrierefrei. Der Bahnsteig ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.
Von-Gahlen-Straße	U73	Der Bahnsteig ist nicht überall barrierefrei. Steigen Sie am besten an der ersten Tür ein oder aus.

**Stadtbahnen**

U70	Krefeld, Rheinaue ↔ Düsseldorf Hbf
U71	D-Rath S ↔ Hellriegelstraße
U72	Ratingen, Mitte ↔ Benrath Betriebshof
U73	D-Gerresheim S ↔ Universität Ost
U74	Krefeld, Rheinaue ↔ Holthausen
U75	Am Seestern ↔ Lierenfeld Betriebshof
U76	ARENA/Messe Nord ↔ Düsseldorf Hbf
U77	Duisburg-Meiderich BF ↔ Universität Ost
U80	Flughafen Terminal S U ↔ Düsseldorf Hbf**
U81	Flughafen Terminal S U ↔ ARENA/Messe Nord**
U83	Gerresheim, Krankenhaus ↔ Hellriegelstraße

**Straßenbahnen**

701	DOME/Am Hülsenerhof ↔ Vennhauser Allee
704	Merziger Straße ↔ Uni Nord/Christophstraße
705	D-Unterath S ↔ Am Steinberg
706	D-Hamm S ↔ Am Steinberg
707	D-Unterath S ↔ Medienhafen, Kesselstraße
708	Heinrichstraße ↔ Polizeipräsidium
709	Gerresheim, Krankenhaus ↔ NE, Theodor-Heuss-Platz

**MetroBus**

M1	Freiligrathplatz ↔ D-Benrath S
M2	Staufenplatz ↔ Rheinterrassen
M3	Nikolaus-Knopp-Platz ↔ D-Reisholz S

**Legende**

- S-Bahn mit Bahnhof
- Regionalbahn mit Bahnhof
- Stadtbahn / Hochflur
- Stadtbahn / Hochflur im Bau (Fertigstellung 2026)
- Stadtbahn / Niederflur
- Straßenbahn / Niederflur
- MetroBus
- Bus
- SkyTrain
- Stadtgrenze Düsseldorf
- Haltestelle
- Haltestelle nur in Fahrtrichtung (Pfeil)
- unterirdische Haltestelle
- Endhaltestelle
- Haltestelle barrierefrei (Rollstuhl-Symbol)
- Stadtbahn / Hochflur
- Straßenbahn / Niederflur
- Stadtbahn / Niederflur
- Bussteig
- Zugang zum Bus- und Bahnsteig stufenlos möglich. Ein- und Ausstieg in das Fahrzeug und aus dem Fahrzeug an allen Steigen dieser Haltestelle nahezu stufen- und spaltlos. Vereinzelt sind Stufen und Spalten bis zu 8 cm möglich.